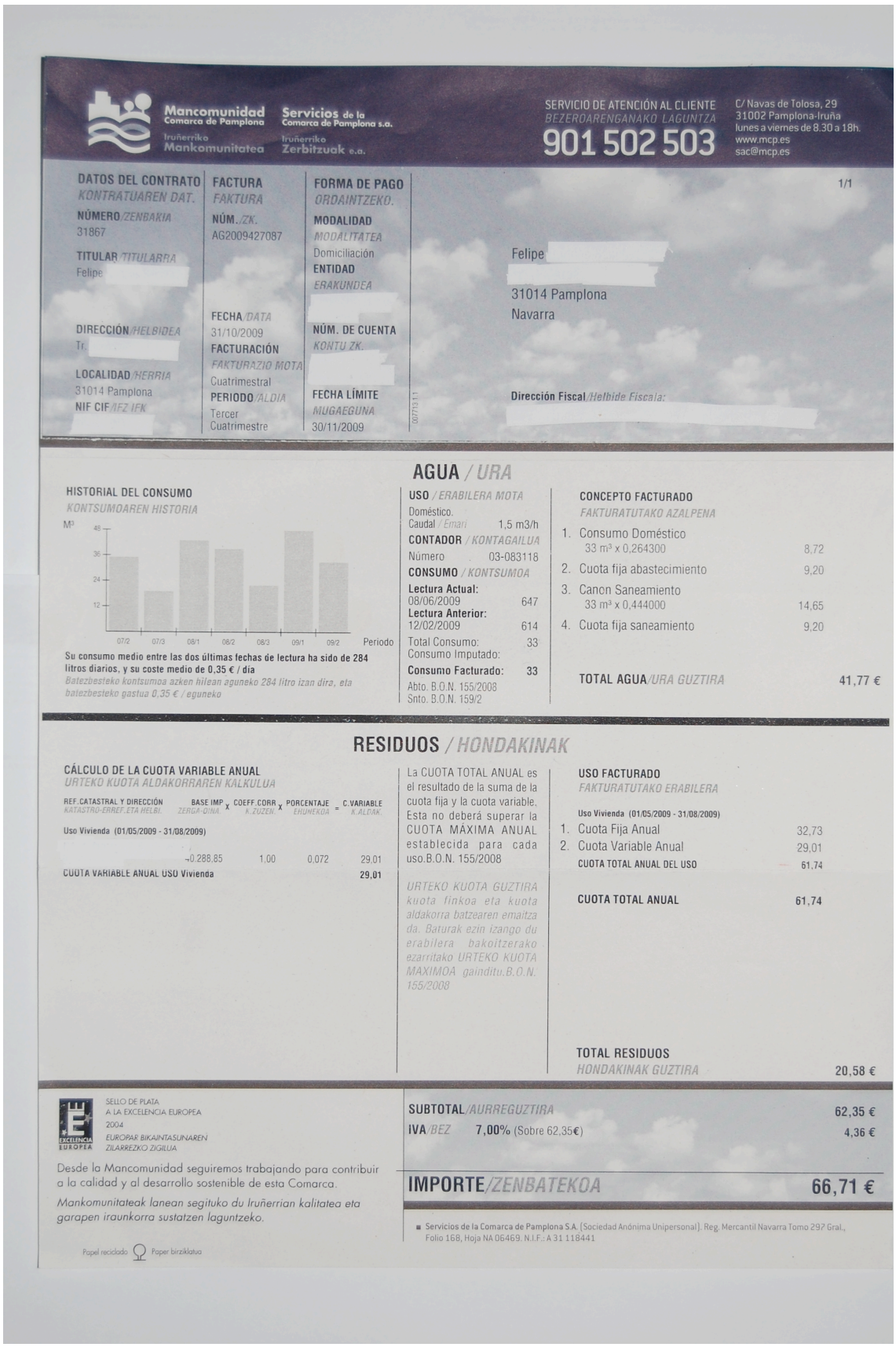
CENTRO	SANTO TOMÁS		*75-1C20*
TITULO	*Factura del agua*	CURSO	2º ESO
PROFESORA	Begoña Ronda	ASIGNATURA	Matemáticas

Plan de mejora de las competencias lectoras en la ESO.



Mancomunidad Comarca de Pamplona / Iruñerriko Mankomunitatea — Servicios de la Comarca de Pamplona s.a. / Iruñerriko Zerbitzuak e.a.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE / BEZEROARENGANAKO LAGUNTZA 901 502 503

C/ Navas de Tolosa, 29
31002 Pamplona-Iruña
lunes a viernes de 8.30 a 18h.
www.mcp.es
sac@mcp.es

1/1

DATOS DEL CONTRATO / *KONTRATUAREN DAT.*
NÚMERO / *ZENBAKIA*
31867
TITULAR / *TITULARRA*
Felipe
DIRECCIÓN / *HELBIDEA*
Tr.
LOCALIDAD / *HERRIA*
31014 Pamplona
NIF CIF / *IFZ IFK*

FACTURA / *FAKTURA*
NÚM. / *ZK.*
AG2009427087
FECHA / *DATA*
31/10/2009
FACTURACIÓN / *FAKTURAZIO MOTA*
Cuatrimestral
PERIODO / *ALDIA*
Tercer Cuatrimestre

FORMA DE PAGO / *ORDAINTZEKO.*
MODALIDAD / *MODALITATEA*
Domiciliación
ENTIDAD / *ERAKUNDEA*
NÚM. DE CUENTA / *KONTU ZK.*
FECHA LÍMITE / *MUGAEGUNA*
30/11/2009

Felipe
31014 Pamplona
Navarra

Dirección Fiscal / *Helbide Fiscala:*

AGUA / *URA*

HISTORIAL DEL CONSUMO / *KONTSUMOAREN HISTORIA*

M³ 48 36 24 12 — 07/2 07/3 08/1 08/2 08/3 09/1 09/2 Periodo

Su consumo medio entre las dos últimas fechas de lectura ha sido de 284 litros diarios, y su coste medio de 0,35 € / día
Batezbesteko kontsumoa azken hilean aguneko 284 litro izan dira, eta batezbesteko gastua 0,35 € / eguneko

USO / *ERABILERA MOTA*
Doméstico.
Caudal / *Emari* 1,5 m3/h
CONTADOR / *KONTAGAILUA*
Número 03-083118
CONSUMO / *KONTSUMOA*
Lectura Actual: 08/06/2009 647
Lectura Anterior: 12/02/2009 614
Total Consumo: 33
Consumo Imputado:
Consumo Facturado: 33
Abto. B.O.N. 155/2008
Snto. B.O.N. 159/2

CONCEPTO FACTURADO / *FAKTURATUTAKO AZALPENA*

1. Consumo Doméstico 33 m³ x 0,264300	8,72
2. Cuota fija abastecimiento	9,20
3. Canon Saneamiento 33 m³ x 0,444000	14,65
4. Cuota fija saneamiento	9,20
TOTAL AGUA / *URA GUZTIRA*	**41,77 €**

RESIDUOS / *HONDAKINAK*

CÁLCULO DE LA CUOTA VARIABLE ANUAL / *URTEKO KUOTA ALDAKORRAREN KALKULUA*

REF.CATASTRAL Y DIRECCIÓN / *KATASTRO-ERREF.ETA HELBI.*	BASE IMP / *ZERGA-OINA*	x COEFF.CORR / *K.ZUZEN.*	x PORCENTAJE / *EHUNEKOA*	= C.VARIABLE / *K.ALDAK.*
Uso Vivienda (01/05/2009 - 31/08/2009)				
	0.288,85	1,00	0,072	29,01
CUOTA VARIABLE ANUAL USO Vivienda				**29,01**

La CUOTA TOTAL ANUAL es el resultado de la suma de la cuota fija y la cuota variable. Ésta no deberá superar la CUOTA MAXIMA ANUAL establecida para cada uso.B.O.N. 155/2008

URTEKO KUOTA GUZTIRA kuota finkoa eta kuota aldakorra batzearen emaitza da. Baturak ezin izango du erabilera bakoitzerako ezarritako URTEKO KUOTA MAXIMOA gainditu.B.O.N. 155/2008

USO FACTURADO / *FAKTURATUTAKO ERABILERA*

Uso Vivienda (01/05/2009 - 31/08/2009)

1. Cuota Fija Anual	32,73
2. Cuota Variable Anual	29,01
CUOTA TOTAL ANUAL DEL USO	61,74
CUOTA TOTAL ANUAL	**61,74**
TOTAL RESIDUOS / *HONDAKINAK GUZTIRA*	**20,58 €**

SELLO DE PLATA A LA EXCELENCIA EUROPEA 2004 / *EUROPAR BIKAINTASUNAREN ZILARREZKO ZIGILUA*

Desde la Mancomunidad seguiremos trabajando para contribuir a la calidad y al desarrollo sostenible de esta Comarca.

Mankomunitateak lanean segituko du Iruñerrian kalitatea eta garapen iraunkorra sustatzen laguntzeko.

Papel reciclado / Paper birziklatua

SUBTOTAL / *AURREGUZTIRA* **62,35 €**
IVA / *BEZ* **7,00%** (Sobre 62,35€) **4,36 €**

IMPORTE / *ZENBATEKOA* **66,71 €**

Servicios de la Comarca de Pamplona S.A. (Sociedad Anónima Unipersonal). Reg. Mercantil Navarra Tomo 297 Gral., Folio 168, Hoja NA 06469. N.I.F.: A 31 118441

CENTRO	SANTO TOMÁS		*75-1C20*
TITULO	*Factura del agua*	CURSO	2º ESO
PROFESORA	Begoña Ronda	ASIGNATURA	Matemáticas

FUENTE	
AUTOR	Mancomunidad Comarca de Pamplona
TÍTULO	Factura del agua
EDITORIAL/WEB	
AÑO	2009
PÁGINA	
ISBN	
TIPOLOGÍA	
SOPORTE	Impreso
FORMATO	Discontinuo
TIPO	Expositivo - Gráfica
USO	Privado

ESTRATEGIAS DE LECTURA

1. ANTES DE LA LECTURA

1. Señalar objetivos de la lectura:

Preguntamos a los alumnos cuál creen que es el objetivo de la lectura, y dejando que ellos hagan sus propuestas, concluimos en que la intención es que sepan leer una factura.

2. Activación de conocimientos previos

a) Invitamos a los alumnos a que se fijen en el gráfico del texto, para que recuerden qué es un diagrama de barras y qué información da (consumos cuatrimestrales a lo largo de un tiempo).

b) Recordamos a los alumnos lo que han estudiado sobre el género textual expositivo-informativo.

3. Elaborar hipótesis

a) Animamos a los alumnos a que hagan un primer reconocimiento del texto, sin leerlo, invitándoles a que compartan lo que más les ha llamado la atención, ayudándoles a que destaquen las siguientes ideas:
   - Cuatro partes que se pueden diferenciar de un vistazo en el texto (datos del emisor, datos del cliente, conceptos e importe) ayudándonos solamente por los cambios de color que aparecen en el texto.

- Quién creen que emite el texto (Mancomunidad de la Comarca de Pamplona) y ver qué saben de ella.
- Número del Servicio de Atención al Cliente, destaca su importancia por el tamaño de los números, la tipología de la letra y el color.

b) Podrían adelantar el contenido del texto (Desglose de la factura del agua y de los residuos).

4. Enseñanza previa de vocabulario:

Preguntamos a los alumnos sobre el léxico del texto. Intentamos obtener el significado de los distintos vocablos por el contexto siempre que sea posible, si no les ayudaremos o recurriremos al diccionario (Mancomunidad, contrato, titular, cuatrimestral, periodo, modalidad, entidad, caudal, contador, lectura actual y anterior, total consumo, B.O.N., Abto., Snto., concepto facturado, consumo doméstico, cuota fija de abastecimiento y de saneamiento, canon, catastro, cuota variable anual, cuota fija anual, cuota total anual, historial de consumo, entre otros).

2. DURANTE LA LECTURA

1. Lectura activa:

Sugerimos a los alumnos que apunten en los márgenes las aclaraciones sobre la lectura (léxico explicado anteriormente).

2. Plantear preguntas sobre el texto

a) Nos preguntamos con los alumnos cuáles son los servicios administrados por la Mancomunidad (el agua y los residuos).

b) Según avanzamos en la lectura vamos haciendo cuestiones referentes al servicio del agua como:
   * El cálculo del consumo (lectura actual menos lectura anterior).
   * Obtención del importe a partir del consumo en metros cúbicos y de las tarifas recogidas en el B.O.N. haciendo notar a los alumnos que el importe se desglosa en dos conceptos facturados(abastecimiento y saneamiento). El importe de cada uno de ellos es la suma de de la cuota fija más el consumo

doméstico (en el abastecimiento) y de la cuota fija y el canon de saneamiento (en el saneamiento).

Resumimos a los alumnos que el importe total del agua es la suma del gasto debido al abastecimiento y al saneamiento.

c) Reflexionamos en el aula sobre la existencia del historial de consumo, representado gráficamente mediante un diagrama de barras, que de un vistazo nos informa de cuál es el cuatrimestre de mayor consumo (1º del 2009) y de cuánto se ha consumido en el (48 metros cúbicos) además de poder comparar con los cuatrimestres de años anteriores. Señalamos que debajo se destaca en negrita el consumo medio diario (284 l / día) y su coste medio (0,35 euros/día), entre las dos últimas lecturas.

d) Continuamos con la lectura y llegamos al otro concepto de la factura, los residuos. Seguimos cuestionando a los alumnos para que deduzcan que hay una cuota variable anual (depende del uso del local y del valor catastral) y una cuota fija anual que sumándolas obtenemos la cuota total anual y ésta no puede superarla cuota máxima anual establecida en el B.O.N. Esta cuota se divide entre 3 que son los cuatrimestres que tiene un año.

e) Les cuestionamos a los alumnos por qué todo el texto está escrito en los dos idiomas, el castellano y el euskera (dos lenguas oficiales en nuestra Comunidad).

3. Realizar inferencias:

a) Animamos a los alumnos a que piensen para qué sirve la Mancomunidad y que otros servicios ofrece a la población (transporte urbano, taxis, parque fluvial del Arga excepto la zona del municipio de Pamplona).

b) Les invitamos a que observen el papel y que digan de qué tipo es, (reciclado); y el color oscuro del papel en la parte de los datos del cliente y el importe, intentando que deduzcan por qué los utiliza el emisor de la factura (para colaborar en la protección del medio ambiente y para recalcar la importancia de la cantidad que hay que pagar).

c) Centramos su atención en el logotipo de la Mancomunidad y la relación con los servicios que ofrece (ciudad, agua, río, árboles).

d) Por último les hacemos notar el porqué del dibujo de fondo en el que aparecen los datos del cliente y el importe (destaca con un motivo medio ambiental lo realmente importante, la cantidad que se debe pagar y quién lo tiene que pagar).

3. DESPUÉS DE LA LECTURA

1. Analizamos la estructura del texto:

a) Reflexionamos con los alumnos sobre la importancia en el texto de sus cuatro partes:
- Datos del emisor: logotipo y Servicio de Atención al Cliente.
- Datos del receptor o cliente
- Conceptos: agua y residuos
- Importe: subtotal y aplicación del IVA.

Vemos las diferencias de color entre las distintas partes (emisor, cliente, concepto e importe).

b) Resaltamos la importancia del gráfico para poder obtener la información de él (consumo de agua y comparación con otros cuatrimestres).

c) Les resaltamos el compromiso de la Mancomunidad para trabajar con calidad y de forma sostenible por la Comarca de Pamplona (Sello de Plata a la Excelencia Europea).

2. Confirmación de la hipótesis inicial

Confirmamos que el emisor de la factura es la Mancomunidad y que realmente nos informa sobre el consumo del agua en un cuatrimestre y el gasto anual en residuos, en una factura dividida en cuatro partes.